

# Go be Smart

Versie 1.0 · Geldig vanaf april 2026 · [www.gobesmart.io/privacy](http://www.gobesmart.io/privacy)

U blijft eigenaar van uw data. Go be Smart verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Meetgegevens worden uitsluitend gebruikt om u inzicht te geven in uw warmtepomp. Geanonimiseerde, geaggregeerde analyses zijn nooit herleidbaar tot individuele personen of woningen.

## INTRODUCTIE

Go be Smart B.V. hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse uitvoeringswetgeving.

## VERANTWOORDELIJKHEID & TOEPASSELIJKHEID

### 1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Go be Smart B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens.

Go be Smart B.V.

KvK-nummer: 99084945

E-mail: [info@gobesmart.nl](mailto:info@gobesmart.nl) · Website: [www.gobesmart.io](http://www.gobesmart.io)

### 2. Op wie is dit beleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op:

- Gebruikers van het Go be Smart dashboard;
- Bezoekers van onze website;
- Personen die contact met ons opnemen.

## GEGEVENSVERWERKING

### 3. Welke gegevens verwerken wij?

Naast gegevens voor noodzakelijke functionaliteit van de website en het dashboard verwerken wij uitsluitend gegevens die u expliciet aan ons verstrekt. Hieronder kunnen vallen:

#### 3.1 Persoonsgegevens

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- Woonadres en postcode;
- Correspondentie met Go be Smart.

### 3.2 Meetgegevens

Via de warmtepomp en gekoppelde apparatuur ontvangen meetgegevens, waaronder:

- Energieverbruik en opwek van de warmtepomp;
- Temperatuurmetingen (binnentemperatuur, buitentemperatuur, aanvoer-/retourtemperatuur, tapwater);
- Debietmetingen;
- Compressorfrequentie;
- Systeemstatus, foutmeldingen en storingscodes;

### 3.3 Metadata

- Informatie over de installatieopstelling (bijv. aanwezigheid van buffervat, hybride configuratie, type warmtepomp en merk).
- Woninggegevens (type woning, bouwjaar, vloeroppervlakte, isolatiewaarden);

### 3.4 Gegevens via de website

- IP-adres en apparaatgegevens;

## 4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

DOEL	RECHTSGRONDSLAG (AVG)
Technische monitoring en optimalisatie van uw warmtepomp	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Verbetering van onze diensten via geanonimiseerde, geaggregeerde analyses	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)
Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. belastingadministratie)	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)

## 5. U blijft eigenaar van uw data

Go be Smart respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Dit betekent:

- Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden;
- U kunt uw gegevens altijd opvragen, corrigeren of laten verwijderen (zie artikel 9);
- Meetgegevens worden gebruikt om uw warmtepomp te monitoren en met uw expliciete toestemming te optimaliseren;
- Geaggregeerde, volledig geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt voor inzichten in warmtepompprestaties op sectorniveau (bijv. vergelijking van merken, configuraties met of zonder buffervat, hybride versus volledig elektrisch). Deze analyses zijn niet herleidbaar tot individuele personen of woningen.

## DELEN VAN GEGEVENS

### 6. Met wie delen wij uw gegevens?

Go be Smart deelt uw gegevens uitsluitend met:

- **Gecertificeerde installateurs:** voor de coördinatie van installatie en onderhoud, uitsluitend op aanvraag en voor zover noodzakelijk;

- **Technische dienstverleners:** voor hosting, database- en softwarebeheer (verwerkers), waarmee wij verwerkersovereenkomsten hebben gesloten;

Wij sluiten met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst die hetzelfde beschermingsniveau waarborgt als dit beleid.

## 7. Internationale doorgifte

Uw gegevens worden opgeslagen op servers in de EU (EER). Wij verwerken uw gegevens in beginsel uitsluitend binnen de EER. Indien externe dienstverleners worden ingezet waarbij gegevens technisch gezien buiten de EER kunnen worden ontsloten, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG (zoals de EU-standaardcontractbepalingen) om uw privacy te garanderen.

## BEWARING & UW RECHTEN

### 8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Na beëindiging van het abonnement heeft u 30 dagen de gelegenheid uw gegevens te downloaden via de API.

CATEGORIE	BEWAARTERMIJN
Accountgegevens en persoonsgegevens	Zolang het account actief is, plus 2 jaar na beëindiging; op verzoek eerder verwijderd
Installatiedata (meetgegevens)	Zolang het account actief is; op verzoek eerder verwijderd

### 9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Inzage:** u kunt een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- **Rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren;
- **Verwijdering:** u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn;
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, in het bijzonder voor directe marketing;
- **Overdraagbaarheid:** u kunt uw gegevens in een gestructureerd, machineleesbaar formaat ontvangen;
- **Beperking:** u kunt in bepaalde gevallen vragen de verwerking te beperken;
- **Intrekking van toestemming:** u kunt eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken.

Om deze rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen via [info@gobesmart.nl](mailto:info@gobesmart.nl). Wij reageren binnen 30 dagen. In complexe gevallen kan deze termijn met maximaal 60 dagen worden verlengd, waarna wij u informeren. Wij kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek verwerken.

## BEVEILIGING & OVERIG

### 10. Beveiliging

Go be Smart neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Dit omvat onder meer versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS), toegangsbeveiliging en regelmatige beveiligingsaudits.

### 11. Cookies

Onze website maakt gebruik van:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor de werking van de website en het inloggen op het Dashboard;

## 12. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw gegevens verwerken? Neem dan contact met ons op via [info@gobesmart.nl](mailto:info@gobesmart.nl). U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 13. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. De datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan dit document geeft aan wanneer de meest recente wijziging is doorgevoerd. Bij substantiële wijzigingen informeren wij u per e-mail.

## 14. Contact

Vragen over dit privacybeleid?

E-mail: [info@gobesmart.nl](mailto:info@gobesmart.nl) · Website: [www.gobesmart.io](http://www.gobesmart.io)

Go be Smart B.V. · KVK: 99084945